



## DEVOLUCIONES

### Licencias:

Como política comercial en el mercado, la devolución de licencias no está permitida para la adquisición de las licencias vitalicias, principal o adicional, por no poder medirse en el espacio del tiempo utilizamos la analogía del tiempo determinado por la ley en el retracto de los cinco días siguientes a la firma del contrato, en dado caso se hará la devolución, pasados estos cinco días siguientes a la adquisición de la licencia, no se podrá realizar la devolución.

### Productos:

Se aceptan bajo las siguientes condiciones:

Toda devolución está sujeta al cobro del 10% del valor del producto. Este valor será facturado por SOFTIX al socio de negocios. Para ser aceptada, la devolución deberá realizarse dentro de los 15 días siguientes a la fecha de facturación. El producto para devolver debe estar en su empaque original y el sobre que contiene los medios (CDs, DVDs, etc) debe estar sellado.

Solo se aceptarán devoluciones de productos que se encuentren vigentes (versiones actuales), es decir comercializables.

No se aceptarán en devolución productos que hayan sido despachados bajo pedido especial.

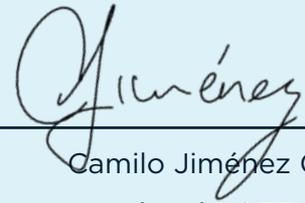
Una vez aprobada por escrito la devolución de la mercancía, por parte de la Logística, los productos deben ser remitidos a SOFTIX, adjuntando copia de la factura de SOFTIX, carta explicando la razón de la devolución y copia de la carta de autorización de la devolución.

---

## **NORMAS Y POLÍTICAS DE GARANTÍAS:**

Todos los Productos comercializados por SOFTIX, tienen garantía y respaldo de todos sus fabricantes, algunos tienen centro de servicio y los que no tienen SOFTIX prestará el servicio de garantía; para poder acceder a ella, es necesario que el usuario revise en el empaque, los manuales, las especificaciones y manejo del producto antes de ponerlos en uso.

SOFTIX prestará servicio de soporte técnico, únicamente por productos vendidos por SOFTIX, asegurándose el cliente de tener el número de factura y/o número de serial del producto para su respectiva validación y asignación de código de asistencia técnica.



---

Camilo Jiménez García  
Representante legal SOFTIX SAS